

Chargé(e) d’Affaires Tout Corps d’État (TCE) Département Infrastructures et Télécom (I&T)

L’entreprise :

Retis Solutions (40 M€, 145 personnes, 2 sites de fabrication, Tarn et Isère) conçoit, fabrique et commercialise des équipements pour réseaux d’énergie, télécom et ferroviaire auprès d’une clientèle principalement composée d’opérateurs et installateurs.

Le Département Infrastructures et Telecom est engagé dans la mise à disposition d’infrastructures pour les différents Opérateurs Telecom et de Service public. A ce titre et au travers des différents contrats nationaux et commandes il est aujourd’hui spécialisé dans 4 types d’opérations représentatives de l’activité :

- Création de sites neufs pylônes destinés aux principaux Opérateurs téléphoniques pour le déploiement du réseau,
- Réalisation de travaux de renforcement du parc de pylônes existants pour permettre d’augmenter leurs capacités d’accueil (structures et fondations),
- Réalisation de travaux d’équipements et de remise à niveau de pylônes existants,
- Réalisation d’études techniques destinées à valider la capacité des pylônes à évoluer dans leur potentiel de chargement (Etude de charge)

Description du poste :

Dans ce cadre, vous serez rattaché(e) directement au Responsable du Département I&T et vous serez en charge des missions suivantes :

- Identifier et traiter les Appels d’offre Marché public en relation avec le Responsable I&T faisant appel aux savoirs faire Retis Solutions et prestations associées.
- Participer à l’accompagnement technique et commercial des Marchés ou Affaires engageant des opérations globales en TCE ou structures /prestations spécifiques en Marché publique ou Privé.
- Être le référent technique et opérationnel des nouveaux Clients sur travaux TCE avec mise en place des processus et référentiels travaux (Ste Towerco...).
- Analyser et/ou gérer les demandes de prix clients pour produits spécifiques (Renforcement, Vie de réseaux, travaux neuf...) et services associés suivant conditions commerciales et/ou contrats établis. Renseigner et « accompagner » les clients, techniquement et commercialement.



Retis solutions

CRÉER & VALORISER VOS RÉSEAUX

- Assurer le suivi commercial des offres et la relation client pour permettre la réussite de l'action commerciale, menée en relation avec le Responsable I&T, et la croissance de l'activité.
- Prendre en compte la gestion opérationnelle des contrats clients par la bonne exécution des commandes. Maîtriser le cadre défini par les différents référentiels clients (Contrat, CCTG, CCTP...).
- Assurer le sourcing opérationnel et le référencement des sociétés travaux nécessaires à la bonne exécution des commandes (locatiers, Ent Génie civil, terrassement, micropieux, étude de sol...)
- Mettre en œuvre les moyens pour traiter les ventes et l'installation sur site des produits et/ou prestations I&T dans le cadre des objectifs et de la stratégie validés par la direction. Harmoniser la gestion interne et externe à l'entreprise aux affaires désignées. Mettre en place au besoin la Gestion en « Mode Projet ».
- Assurer la coordination travaux via les équipes Retis et la sous-traitance, en fonction de la charge chantier.
- Formaliser les dysfonctionnements, les réclamations et les suggestions afin de constamment améliorer la satisfaction du client.

Profil recherché :

De formation BAC+2 / BAC+3 à dominante mécanique et/ou Génie civil, vous avez un minimum de 5 ans d'expérience dans une entreprise travaux et sur un poste similaire.

Votre esprit d'équipe, votre rigueur et curiosité technique, votre sens des responsabilités et vos qualités d'organisation seront les clés de votre réussite à ce poste.

Autonomie et sensibilité commerciale.

Compétences souhaitées :

- Connaissance des règles d'exécution des travaux de structure métallique, génie civil et VRD.
- Connaissances des Normes Eurocodes et NV65,
- Utilisation courante d'ERP et de tableur Excel.

Type de contrat : CDI

Rémunération : selon profil et expérience

Localisation : poste basé sur Saint-Sulpice la pointe (Tarn-81)